



Негосударственное аккредитованное некоммерческое
частное профессиональное образовательное учреждение
«Северо-Кавказский техникум «Знание»
(НАНЧПОУ СКТ «Знание»)

Принято на заседании
Педагогического Совета
НАНЧПОУ СКТ «Знание»
«10» 10 2023г
Протокол № 2

УТВЕРЖДАЮ
Директор НАНЧПОУ СКТ «Знание»
Е.Л.Макарова
«10» 10 2023г.



**Комплект контрольно-оценочных средств
для проведения промежуточной аттестации
по профессиональному модулю**

**ПМ.02 ОРГАНИЗАЦИЯ ЛОГИСТИЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ В
ПРОИЗВОДСТВЕ И РАСПРЕДЕЛЕНИИ**

Наименование специальности

38.02.03 Операционная деятельность в логистике

Квалификации выпускника

Операционный логист

Краснодар
2023

Комплект контрольно-оценочных средств по профессионального модуля по специальности среднего профессионального образования разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее - СПО) 38.02.03 Операционная деятельность в логистике, утвержденного приказом Министерства просвещения РФ от 21.04.2022 г. № 257 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования»

Организация-разработчик: Негосударственное аккредитованное некоммерческое частное профессиональное образовательное учреждение «Северо-Кавказский техникум «Знание»

Разработчик: преподаватель Кононов Д.Е.

Рецензент:

Комплект контрольно-оценочных средств по профессиональному модулю

обсужден и рекомендован к утверждению решением ЦМК дисциплин профессионального цикла

« 8 » 10 _____ 2023г., Протокол № 2 _____

Председатель ЦМК _____ Рычкова Т.П

СОДЕРЖАНИЕ

1. Паспорт фонда оценочных средств.....	4
2. Комплект контрольно-оценочных средств, для оценки освоения теоретического курса профессионального модуля.....	7
3. Оценка по учебной и (или) производственной практике	52
4. Комплект контрольно-оценочных средств, для проведения экзамена по модулю.....	57

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1.1. Результаты освоения программы профессионального модуля, подлежащие проверке

Результатом освоения профессионального модуля является готовность обучающегося к выполнению вида профессиональной деятельности ОРГАНИЗАЦИЯ ЛОГИСТИЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ В ПРОИЗВОДСТВЕ И РАСПРЕДЕЛЕНИИ и составляющих его профессиональных компетенций, а также общие компетенции, формирующиеся в процессе освоения ППССЗ в целом.

Фонд оценочных средств, предназначен для оценки результатов освоения ПМ.02 ОРГАНИЗАЦИЯ ЛОГИСТИЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ В ПРОИЗВОДСТВЕ И РАСПРЕДЕЛЕНИИ

В результате оценки осуществляется проверка сформированности следующих компетенций:

1.1.1. Перечень общих компетенций

Код	Наименование общих компетенций
ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
ОК 02	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК 03	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях
ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде
ОК 05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста
ОК 06	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения
ОК 07	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных
ОК 09	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

1.1.2. Перечень профессиональных компетенций

Код	Наименование видов деятельности и профессиональных компетенций
ПК 2.1	Сопровождать логистические процессы в производстве, сбыте и распределении
ПК.2.2	Рассчитывать и анализировать логистические издержки в производстве и распределении

1.2. Формы промежуточной аттестации по профессиональному модулю

Обязательной формой аттестации по итогам освоения программы профессионального модуля является экзамен по модулю.

Для составных элементов профессионального модуля предусмотрена следующая промежуточная аттестация.

Элементы модуля, профессиональный модуль	Формы промежуточной аттестации
МДК 02.01.	<i>дифференцированный зачет</i>
МДК 02.02.	<i>Коллоквиум</i>
УП.02.01 Учебная практика	<i>дифференцированный зачет</i>
ПП.02.01 Производственная практика	<i>дифференцированный зачет</i>
ПМ.02	<i>Экзамен по модулю</i>

1.3. Показатели оценки результатов

Профессиональные компетенции	Показатели оценки результата
ПК 2.1 Сопровождать логистические процессы в производстве, сбыте и распределении	– демонстрация способности сопровождать логистические процессы в производстве, сбыте и распределении
ПК.2.2 Рассчитывать и анализировать логистические издержки в производстве и распределении	– демонстрация способности рассчитывать и анализировать логистические издержки в производстве и распределении

Общие компетенции	Показатели оценки результата
ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	– Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
ОК 02 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	– Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности
	– Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в

<p>ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях</p>	<p>профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях</p> <ul style="list-style-type: none"> – Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде – Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста
<p>ОК 04 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения
<p>ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных
<p>ОК 06 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках
<p>ОК 07 Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных</p>	
<p>ОК 09 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках</p>	

2. КОМПЛЕКТ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ОЦЕНКИ ОСВОЕНИЯ ТЕОРЕТИЧЕСКОГО КУРСА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

2.1. Типовые задания для оценки освоения МДК.02.01 Производственная логистика

1. Что позволяет выполнять электронная таблица?
 1. решать задачи на прогнозирование и моделирование ситуаций
 2. представлять данные в виде диаграмм, графиков
 3. при изменении данных автоматически пересчитывать результат
 4. выполнять чертежные работы
2. К какой категории относится функция ЕСЛИ?
 1. математической
 2. статистической
 3. логической
 4. календарной
3. Какие основные типы данных в Excel?
 1. числа, формулы
 2. текст, числа, формулы
 3. цифры, даты, числа
 4. последовательность действий
4. К внутренней среде организации относятся:
 - a. поставщики, трудовые ресурсы, законы и учреждения государственного регулирования, потребители, конкуренты
 - b. состояние экономики, изменения в политике, социальная культура, НТП, технологии, групповые интересы, международная среда
 - c. цели, кадры, задачи, структура, технология, организационная культура
 - d. планы, прогнозы, организационная структура, мотивация, контроль

- e. партнеры, персонал, социально-психологические условия.
5. Функции менеджмента – это ...:
- a. инновационный менеджмент
 - b. оптимальное сочетание централизованного регулирования и самоуправления.
 - c. организация, планирование, контроль, мотивация
 - d. целенаправленность
6. Кто принимает деловые стратегические решения?
- a. сотрудники фирмы
 - b. корпоративное руководство
 - c. менеджеры среднего звена
7. Какими правилами отражается цель логистики?
- a. нужный товар должен быть доставлен в нужное время
 - b. нужный товар должен быть доставлен в нужное место
 - c. нужный товар должен быть доставлен с наименьшими затратами
 - d. нужный товар должен быть доставлен с максимальным комфортом
 - e. нужный товар должен быть нужен потребителю
8. К функциональным областям логистики относятся ...:
- a. закупочная логистика
 - b. транспортная логистика
 - c. производственная логистика
 - d. складская логистика
 - e. распределительная логистика
9. Логистический менеджмент – это ...:
- a. управление местоположением ресурсов и управление цепью поставок
 - b. управление потоками ресурсов, приведение их к оптимальному состоянию с целью максимизации прибыли и минимизации расходов
 - c. управление цепью поставок
 - d. управление физическим распределением ресурсов

- e. контроль и координация поставщиков.
10. Выделите две основные стратегии, направленные на повышение конкурентоспособности логистической системы:
- a. специализация и универсализация;
 - b. сокращение издержек и дифференциация;
 - c. диверсификация и позиционирование;
 - d. дифференциация и диверсификация.
11. Какие издержки являются критерием оптимизации запасов?
- a. по закупкам продукции;
 - b. по содержанию запасов;
 - c. потери от отсутствия продукции.
12. Критерием эффективности логистической системы может служить:
- a. общие логистические издержки;
 - b. качество логистического сервиса;
 - c. продолжительность логистических циклов;
 - d. производительность.
13. Совокупность организаций, людей, видов деятельности и информации, вовлечённых в процесс преобразования первичного сырья в готовый продукт и движения сырья/готового продукта от поставщика первичного сырья до конечного потребителя, называется...
- a. логистической системой;
 - b. логистической операцией;
 - c. цепью поставок;
 - d. логистическим потоком.
14. Укажите ключевые элементы SCOR-модели:
- a. процессы;
 - b. показатели деятельности;
 - c. лучшие практики;
 - d. требования к знаниям и навыкам сотрудников.
15. Укажите основные процессы в управлении цепями поставок:

- a. управление заказами клиентов;
 - b. управление снабжением;
 - c. производство продукции;
 - d. управление финансами.
16. Какие издержки являются критерием оптимизации запасов?
- a. по закупкам продукции;
 - b. по содержанию запасов;
 - c. потери от отсутствия продукции.
17. Какие издержки относят к сфере закупок продукции?
- a. по оформлению заказа;
 - b. по оформлению договора о поставках и коммуникации с поставщиками;
 - c. транспортные;
 - d. по складированию и получению заказа.
18. Анализ логистических издержек в цепочках ценности предполагает:
- a. оценку вклада каждого элемента в общую прибыль логистической цепочки и исключение операций, не добавляющих ценность для потребителя;
 - b. дифференциацию логистических затрат на постоянные и переменные;
 - c. оценку вклада каждого элемента в общую прибыль логистической цепочки и исключение наиболее затратных операций;
 - d. анализ логистических издержек на единицу продукции, работ, услуг.
19. К финансовым рискам логистической деятельности относят:
- a. необеспеченность материальными ресурсами плана производства;
 - b. изменение сегмента рынка;
 - c. опасность валютных потерь в связи с изменением курса;
 - d. риск неуплаты процентов и кредитов по товарным сделкам.
20. Для снижения риска изменения цен используют:

- a. срочные контракты: форвард, фьючерс, опцион;
- b. установление подвижных цен;
- c. форфейтинг;
- d. лизинг.

i.Примерный перечень вопросов к зачету

1. Роль и место логистики производственных процессов в логистической системе.
2. Понятие, функции, содержание и значение производственной логистики.
3. Характеристика толкающей системы логистической организации производственных процессов.
4. Характеристика тянущей системы логистической организации производственных процессов.
5. Общая характеристика организации материальных потоков в производстве.
6. Связь организации материальных потоков в производстве с перевозкой грузов вцепи поставок.
7. Характеристика концепций организации и планирования материальных потоков в производстве.
8. Закон упорядоченности движения предметов труда в производстве.
9. Закон непрерывности хода производственного процесса.
10. Закон ритма производственного цикла.
11. Закон календарной синхронизации циклов производства продукции.
12. Закон эмерджентности основных и вспомогательных процессов производства.
13. Закон резервирования ресурсов в производстве.
14. Планирование логистической деятельности при организации производственного процесса во времени.
15. Оперативно-календарное планирование и главный календарный план производства.

16. Планирование потребности в материалах.
17. Планирование потребности в мощностях (CRP).
18. Организация работы с подрядчиками на рынке транспортных услуг.
19. Разработка операционной стратегии с целью согласование спроса на продукцию и производства.
20. Среднесрочное планирование продаж и операций.
21. Планирование потребности в мощностях для главного календарного плана производства.
22. Понятие гибкой производственно-логистической системы и процесс её создания.
23. Виды гибкости производственно-логистических систем.
24. Механизм действия автоматизированной транспортно-складской системы.
25. Разработка и реализация многовариантной технологической маршрутизации.
26. Автоматизированная система организационно-технологического управления (АСУОТ) и автоматизированная транспортно-складская система (АТСС), механизм их взаимодействия.
27. Варианты компоновок гибких производственно-логистических систем.
28. Классификация автоматизированных транспортно-складских систем.
29. Сущность систем «склад – станок – склад» и «склад – станок – ... – станок – склад».
30. Понятие буферизации запасов и дислоцирования ресурсов.
31. Уровни буферизации материальных потоков.
32. Модели дислоцирования материальных ресурсов.
33. Сущность информационного обеспечения о дислоцировании и состоянии материальных потоков.
34. Информационное обеспечение при организации системы контроля выполнения заказов.
35. Иерархическая структура оперативной логистической информации о ходе

выполнения заказов.

ii. Примерное задание на зачет

Вопрос 1. Характеристика тянущей системы логистической организации производственных процессов.

Вопрос 2. Уровни буферизации материальных потоков.

Задача. Объём ремонтных работ на предприятии равен 100 млн. руб., из них на долю материальных затрат приходится 45%. В общих материальных затратах стоимость цемента составляет 10%, лесоматериалов – 8%, красок – 15%, строительных материалов – 20%, прочих материалов – 32%. Средняя плановая цена проката равна 90 тыс. руб. за 1 т. Определите потребность для выполнения ремонтных работ.

в. Методические материалы и типовые контрольные задания, используемые для текущего контроля по дисциплине

i. Методические материалы, используемые для текущего контроля знаний по дисциплине

Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
Контрольный опрос	Контрольный опрос – это метод оценки уровня освоения компетенций, основанный на непосредственном (беседа, интервью) или опосредованном (анкета) взаимодействии преподавателя и студента. Источником контроля знаний в данном случае служит словесное или письменное суждение студента	Примерный перечень вопросов к зачету. Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение. Задания для самостоятельной работы

Собеседование	Собеседование – это один из методов контрольного опроса, представляющий собой относительно свободный диалог между преподавателем и студентом на заданную тему	Примерный перечень вопросов к зачету Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение Задания для самостоятельной работы
Тестовые задания	Тестирование - удовлетворяющая критериям исследования эмпирико-аналитическая процедура оценки уровня освоения компетенций студентами	Тесты по дисциплине
Самостоятельное решение типовых задач	Метод, при котором обучающиеся приобретают навыки творческого мышления, самостоятельного решения проблем теории и практики.	Типовые задания
Контрольная работа	Эффективный метод проверки знаний обучающихся, полученных ими на определённом этапе. Основная задача контрольных работ - выявить, какие изученные темы вызывают затруднения и в последствие искоренить недостатки	Задания для контрольной работы

Типовые вопросы, выносимые на самостоятельное изучение

1. Логистические системы производственных предприятий.
2. Этапы преобразований взаимоотношений отделов предприятия между собой и порядка планирования.
3. Система Канбан: понятие, история появления, цель развития.
4. Проблемы рациональной организации производственного процесса.
5. Прогнозирование технико-экономических показателей логистических систем методами экстраполяции. Оценка точности прогнозирования.
6. Преимущества и экономическая эффективность логистического подхода к планированию, управлению и контролю потоковых процессов в

сфере производства.

7. Развитие систем оперативного управления производственной деятельностью: виды, необходимость, взаимосвязи.
8. Анализ функционирования систем оперативного управления производственной деятельностью.
9. Факторы, влияющие на модернизацию производственной логистики.
10. Автономность элементов ГПЛС и показатели, определяющие ее степень.
11. Направления автоматизации процессов в ГПЛС.
12. Уровни запасов по степени их технической и транспортной подготовленности.
13. Влияние логистики на корректировку производственной программы.
14. MRP II – планирование производственных ресурсов.
15. CSRP – логистическое планирование ресурсов.

ii. Тест по дисциплине

1. Что такое производственная логистика?
 - а) наука о планировании материальных ресурсов и перемещение их в отдел производства;
 - б) управление материальными потоками на этапе прохождения производственных звеньев;
 - в) наука об управлении и планировании, организации и перемещении материальных ресурсов между стадиями производственного процесса;
 - г) наука об управлении материальным потоком в цепи служба сбыта – потребитель.
2. На какие функциональные признаки подразделяются производственные процессы?
 - а) основные и вспомогательные;
 - б) основные и обслуживающие;
 - в) производственные и непроизводственные;
 - г) основные, вспомогательные и обслуживающие.
3. Обслуживающие процессы включают ...:

- а) сборка, сушка, резка;
- б) оснастка, ремонт;
- в) контроль качества продукции;
- г) транспортные и складские процессы.

4. Укажите признак, ошибочно включенный в состав признаков, необходимых для формирования типовых схем движения предметов труда в производстве.

- а) вид заготовки (поковка, штамповка, литье и т.д.); б) габариты детали или масса детали;
- в) основные технологические операции процесса изготовления группы деталей и ее мощность (или определенное количество единиц оборудования, которое может загрузить эта группа деталей);
- г) тип детали (втулка, валик, муфта, шестерня и т.д.); д) трудоемкость рассматриваемой группы деталей.

5. Транспортные и складские операции являются частью ...:

- а) процесса производства;
- б) основных процессов;
- в) обслуживающих процессов;
- г) процессов сбыта.

6. Какой принцип организации производственного процесса может способствовать сокращению продолжительности производственного цикла?

- а) принцип специализации; б
-) принцип прямоточности;
- в) принцип параллельности;
- г) принцип непрерывности;

д) принцип ритмичности.

7. Выберите правильные способы сочетания вида движения по типам производства:

- а) параллельный – крупно-серийное и массовое производство;
- б) последовательный – единичное и мелкосерийное производство;

- в) параллельно-последовательный – серийное, массовое производство.
8. Производственная структура предприятия представляет собой ...:
- а) совокупность всех служб и подразделений;
 - б) состав, количество и соподчиненность всех звеньев управления;
 - в) состав цехов и служб предприятия и наличие связей между ними;
 - г) нет правильного ответа.
9. Что является первичным звеном производственной структуры предприятия?
- а) цех;
 - б) участок;
 - в) рабочее место;
 - г) обслуживающее хозяйство;
 - д) склад.
10. Что можно отнести к внутрипроизводственным логистическим системам?
- а) промышленное предприятие;
 - б) оптовое предприятие;
 - в) узловую грузовую станцию;
 - г) узловой морской порт.
11. Какие положения не включает в себя логистическая концепция организации производства?
- а) отказ от избыточных запасов;
 - б) устранение простоев оборудования; в) обязательное устранение брака;
 - г) никогда не останавливать основное оборудование и поддерживать, во что бы то ни стало высокий коэффициент его использования.
12. Данный метод планирования основан на маршрутной системе оперативно-календарных расчетов:
- а) объемный метод планирования;
 - б) объемно-календарный метод планирования;
 - в) календарный метод планирования;
 - г) объемно-динамический метод планирования;

- д) параллельный метод планирования.
13. Что обозначает информационная система KANBAN?
- а) перевод с японского «карточка»;
 - б) жесткий производственный график;
 - в) позаказная система производства;
 - г) «вытягивающая система производства»;
 - д) «тянущая система производства».
14. Логистическая концепция организации производства наиболее приемлема для:
- а) «рынка продавца»;
 - б) «рынка покупателя»;
 - в) для обоих.
15. Когда производителю особенно важно наличие гибких производственных мощностей?
- а) спрос превышает предложение;
 - б) на рынке высокая конкуренция;
 - в) предложение превышает спрос;
 - г) на рынке олигополия.
16. За счёт чего обеспечивается качественная гибкость?
- а) например, основной персонал составляет не более 20% от общей численности работающих;
 - б) обеспечивается за счёт наличия универсального обслуживающего персонала;
 - в) обеспечивается за счет наличия гибких производственных мощностей;
 - г) за счет отсутствия избыточных запасов.
17. Укажите организационный элемент, не обязательный для формирования оптимального ритма производственного цикла выполнения каждого заказа.
- а) организация однонаправленных материальных потоков в форме типовых схем движения предметов труда в производстве;

- б) использование объемно-динамического метода планирования хода производства;
- в) создание и использование механизма удержания производственного процесса в плане- графике хода производства на каждом участке производства;
- г) формирование и использование нормативов организации производственного процесса (единицы движения, пропорции движения, пространственно-временные нормативы организации движения, организационно-плановые нормативы);
- д) очередность запуска деталей в производство по k-му элементу их структуры для погашения возможного появления «узких мест».

18. Укажите организационный элемент, ошибочно включенный в число необходимых для удержания производственного процесса в плане-графике.

- а) однонаправленные материальные потоки в форме типовых схем движения предметов труда и комплексные планово-учетные единицы движения заказа в виде маршрутных комплектов деталей;
- б) полный состав нормативов организации производственного процесса, в том числе оптимальные опережения между смежными стадиями производственного процесса и оптимальные опережения между смежными взаимозаменяемыми группами рабочих мест (операциями процесса) на производственном участке;
- в) правила приоритетов запуска предметов труда в производство для оптимизации хода производства;
- г) объемно-динамический метод планирования хода производства в форме объемно- календарных контуров частичных производственных процессов;
- д) норматив пропорций незавершенного производства к запуску и в заделе как норматив организации производственного процесса, обеспечивающий заблаговременное (за 3-5 дней) определение места и времени возникновения «узких мест».

19. Основные календарно-плановые нормативы организации производства? а) длительность производственного цикла обработки деталей;
- б) нормативный размер партии деталей;
- в) длительность производственного цикла изготовления изделия;
- г) норматив материального запаса.

20. Какой принцип ошибочно включен в перечень обязательных принципов проектирования систем обслуживания рабочих мест (РМ)?

- а) плановость процесса обслуживания – полное подчинение регламента обслуживания РМ задачам и производственному ритму на рабочем месте;
- б) предупредительность процесса обслуживания – предварительное комплектование материалов, заготовок, инструмента, приспособлений, технической документации и пр. перед подачей на РМ;
- в) комплектность обслуживания – согласование и увязка регламента работы всех вспомогательных служб между собой;
- г) экономичность процессов обслуживания – использование наиболее эффективных систем, процессов и оборудования при организации обслуживания РМ;
- д) гибкость процесса обслуживания – способность перехода с одной формы обслуживания на другую.

Типовые задания

1. Предприятие производитель покупает комплектующие по всей Европе. Затем с помощью транспортной фирмы привозит их в Москву, где уже производит из данных комплектующих готовую продукцию. Является ли данная схема примером внутрипроизводственной логистической системы? Если же нет, преобразуйте её во внутрипроизводственную логистическую систему.
2. Начертите и объясните принципиальные схемы тянущей и толкающей систем управления материальными потоками в рамках внутрипроизводственных логистических систем.

3. Предприятие планирует выпустить четыре вида женских кожаных туфель. Общий объем предполагаемого выпуска составляет 100 пар. Намечено выпустить пар первого вида – 10% от всего объема производства, пар второго вида – 55%, пар третьего вида – 15 %, пар четвертого вида – 20%. Нормы расхода кожи на 1 пару составляют соответственно 140, 150, 145 и 155 дм². Определите потребность в коже для производства 1000 пар туфель.
4. Имея следующие данные по предприятию, определите длительность этапа производства. Средняя (помесячно за год) величина незавершенного производства 203000 руб. Фактическая себестоимость выпущенной продукции 9014000 руб.
5. Объем работ ремонтного цеха машиностроительного завода составляет 200 млн. руб., из них на долю материальных затрат приходится 70%. В общих материальных затратах стоимость проката равна 25%. Бронзы – 10%, красок – 8%, зап / частей строительных материалов – 35%, прочих материалов – 30%. Средняя цена проката – 10 тыс. руб. за 1 т. Определите потребность в денежных средствах для выполнения ремонтных работ.
6. Рассчитайте длительность совокупного цикла механической обработки партии из 50 деталей при параллельном способе календарной организации процесса и следующих значениях плановой трудоемкости операций (в часах): 1) фрезерная – 1,5, 2) сверлильная – 4, 3) токарная – 5, 4) шлифовальная – 7.
7. Определить, когда необходимо приступить к выполнению заказа, состоящего из 10 изделий, если длительность процесса изготовления каждого изделия $T_{ц} = 40$ ч, а коэффициент параллельности процессов их изготовления равен 0,8. Директивный срок сдачи заказа 10 октября.
8. Рассчитать оборотный задел между смежными операциями поточной линии, если такт работы линии 1 мин, период обслуживания поточной линии 240 мин, время изготовления изделия на первой операции $t_{шт.1} = 2$ мин, а на второй операции $t_{шт.2} = 0,5$ мин.

9. Рассчитать длительность производственного цикла при параллельно-последовательном способе изготовления партии деталей, если размер партии 200 шт. Деталь обрабатывается на четырех операциях. Трудоемкость обработки детали приведена в таблице. Размер передаточной партии 50 шт.

Параметр	Операции процесса			
	1	2	3	4
T _{шт} , мин	3	2	5	4
T _{п-з} , мин	20	20	30	30

10. Процесс сборки изделий в цехе организован в форме стационарного потока. Годовая программа выпуска равна 12 000 изделий; трудоемкость работ на каждом стенде составляет в среднем 120 нормо-ч; состав каждой бригады 3 человека; коэффициент выполнения норм рабочими составляет 1,10. Определить число сборочных станков и периодичность перехода бригад сборщиков от одного станка к другому.

iii. Задания для контрольной работы

1. Теоретический вопрос из состава вопросов п. 2.2.1 и п. 2.3.2.
2. Теоретический вопрос из состава вопросов п. 2.2.1 и п. 2.3.2.
3. Практическое задание из состава заданий п. 2.3.4.

Методика проведения лекции с элементами дискуссии, групповой дискуссии

Цель: выяснение мнений обучающихся по заданной теме и их анализ.

Задачи:

- достижение определенной степени согласия участников дискуссии относительно дискутируемого тезиса;
- формирование у обучающихся общего представления не как суммы имеющихся представлений, а как более объективное суждение, подтверждаемое всеми участниками обсуждения или их большинством;
- достижение убедительного обоснования содержания, не имеющего первоначальной ясности для всех обучающихся;

- развитие способностей обучающихся к анализу информации и аргументированному, логически выстроенному доказательству своих идей и взглядов;
- получение обучающимися разнообразной информации от собеседников, повышение их компетентности, проверка и уточнение их представления и взглядов на обсуждаемую проблему;
- применение обучающимися имеющихся знаний в процессе совместного решения профессиональных задач.

Методика проведения:

Первый этап «введение в дискуссию»:

- формулирование проблемы и целей дискуссии;
- назначение секретаря дискуссии, его инструктаж по выполняемым функциям;
- объявление критерий оценки;
- создание мотивации к обсуждению – определение значимости проблемы, указание на нерешенность и противоречивость вопроса и т.д.
- установление регламента дискуссии и ее основных этапов;
- совместная выработка правил дискуссии;
- выяснение однозначности понимания темы дискуссии, используемых в ней терминов, понятий.

Приемы введения в дискуссию:

- предъявление проблемной ситуации;
- демонстрация видеосюжета;
- демонстрация материалов (статей, документов);
- ролевое проигрывание проблемной ситуации;
- анализ противоречивых высказываний – столкновение противоположных точек зрения на обсуждаемую проблему;
- постановка проблемных вопросов;
- альтернативный выбор (участникам предлагается выбрать одну из нескольких точек зрения или способов решения проблемы).

Второй этап «обсуждение проблемы»:

Обмен участниками мнениями по каждому вопросу. Цель этапа – собрать максимум мнений, идей, предложений, соотнося их друг с другом;

Обязанности преподавателя:

- следить за соблюдением регламента;
- обеспечить каждому возможность высказаться, поддерживать и стимулировать работу наименее активных участников с помощью вопросов («А как вы считаете?», «Вы удовлетворены таким объяснением?», «Вы согласны с данной точкой зрения?», «Нам очень бы хотелось услышать ваше мнение» и т.д.);
- не допускать отклонений от темы дискуссии;
- предупреждать переход дискуссии в спор ради спора;
- следить за тем, чтобы дискуссия не переходила на уровень межличностного противостояния и конфликта;
- стимулировать активность участников в случае спада дискуссии. Приемы, повышающие эффективность группового обсуждения:
 - уточняющие вопросы побуждают четче оформлять и аргументировать мысли («Что вы имеете в виду, когда говорите, что...?», «Как вы докажете, что это верно?»);
 - парафраз – повторение ведущим высказывания, чтобы стимулировать переосмысление и уточнение сказанного («Вы говорите, что...?», «Я так вас понял?»);
 - демонстрация непонимания – побуждение учащихся повторить, уточнить суждение («Я не совсем понимаю, что вы имеете в виду. Уточните, пожалуйста»);
 - «Сомнение» – позволяет отсеивать слабые и непродуманные высказывания («Так ли это?», «Вы уверены в том, что говорите?»);
 - «Альтернатива» – ведущий предлагает другую точку зрения, акцентирует внимание на противоположном подходе;

- «Доведение до абсурда» – ведущий соглашается с высказанным утверждением, а затем делает из него абсурдные выводы;
- «Задевающее утверждение» - ведущий высказывает суждение, заведомо зная, что оно вызовет резкую реакцию и несогласие участников, стремление опровергнуть данное суждение и изложить свою точку зрения;
- «Нет-стратегия» - ведущий отрицает высказывания участников, не обосновывая свое отрицание («Этого не может быть»).

Третий этап, «подведение итогов обсуждения»:

- выработка обучающимися согласованного мнения и принятие группового решения;
- обозначение преподавателем аспектов позиционного противостояния и точек соприкосновения в ситуации, когда дискуссия не привела к полному согласованию позиций обучающихся. Настрой обучающихся на дальнейшее осмысление проблемы и поиск путей ее решения;
- совместная оценка эффективности дискуссии в решении обсуждаемой проблемы и в достижении педагогических целей, позитивного вклада каждого в общую работу;
- оценка преподавателем участников дискуссии по материалам, подготовленным секретарем.

Критерии оценки: секретарь дискуссии – 0,5-1,5 баллов; подготовка вопросов на дискуссию (не менее трех вопросов) – 0,5-1,5 баллов, ответы на вопросы в течение дискуссии (не менее трех вопросов) – 0,5-1,5 баллов.

Темы или вопросы для дискуссии выбираются преподавателем из п. 2.1.1 «Примерный перечень вопросов к зачету», 2.2.2 «Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение».

**Методические материалы, определяющие процедуры оценивания
знаний, умений, навыков по дисциплине**

Балльно-рейтинговая система оценки успеваемости по дисциплине

В целях оперативного контроля уровня усвоения материала учебной дисциплины и стимулирования активной учебной деятельности студентов (очной формы обучения) используется балльно-рейтинговая система оценки успеваемости.

Каждый семестр разбит на 2 раздела, каждый из которых заканчивается контрольной работой.

Балльно-рейтинговая система по дисциплине:

Виды контроля	Максимальная сумма баллов на выполнение одного вида задания	Всего возможных семестр работ	Итого за максимальная сумма баллов
Работа на практических (семинарских) занятиях	1	18	18
КР	10,0	2	20
СРС,	—	—	22
в т.ч.:	—	—	
решение задач	2	8	16
контроль СРС (контрольные опросы, собеседование), тестирование,	1,0	6	6
Итого за семестр	—	—	60
Зачет с оценкой	40,0	1	40
Итого по дисциплине	—	—	100

Для получения допуска к зачету по дисциплине студент должен набрать в семестре не менее 30 баллов.

Балльно-рейтинговая система по дисциплине предусматривает поощрение студентов за работу в семестре проставлением «премиальных» баллов.

Нормы выставления дополнительных баллов:

Виды работ	Максимальная сумма баллов
Решение дополнительных задач	5
Участие в олимпиадах, конкурсах, конференциях в рамках	5

предмета дисциплины	
Итого	10

При подготовке к зачету студент внимательно просматривает примерный перечень вопросов к зачету.

Основой для сдачи зачета студентом является изучение конспектов лекций, прослушанных в течение семестра, информации, полученной в результате самостоятельной работы, и получение практических навыков при решении задач в течение семестра.

На зачете студент получает задание, для выполнения которого предоставляется 90 минут. Максимальное количество баллов, которое можно получить за выполненное задание, составляет 40 баллов.

Практическое занятие

Тема: Материальные и сервисные потоки как объекты производственной логистики.

Задача 1.

Чистый вес детали изделия, изготовленного из стали, - 96 кг, норма расхода стали - 108 кг. Выпускается 3000 изделий в год. Поставки стали осуществляются один раз в квартал. Транспортный запас - 2 дня.

Задание:

Определите величину производственного запаса и коэффициент использования стали.

Решение:

Производственные запасы определим по следующей формуле:

$$ПЗ = П * Д$$

где П – норма производственного запаса

Д – дневной расход

Норма производственных запасов:

$$П = Z_{тек} + Z_n + Z_{тр}.$$

$Z_{тек}$ – текущий запас материала, дн.;

$Z_{\text{п}}$ – подготовительный запас, дн.;

$Z_{\text{тр}}$ – транспортный запас, дн.;

$Z_{\text{с}}$ - страховой запас, дн.

$Z_{\text{тек}} = 90$ дн. (поставки раз в квартал)

$Z_{\text{п}} = 0$ (по условию нет подготовительного запаса)

$Z_{\text{тр}} = 2$ (по условию)

$Z_{\text{с}} = 50\% * Z_{\text{тек}} = 90 * 50\% = 45$

$P = 90 + 2 + 45 = 137$ (дн.)

Дневной расход:

$D = (N_{\text{расх}} * Q) / 360$

где $N_{\text{расх}}$ – норма расхода стали

Q – годовой выпуск

$D = (108 * 3000) / 360 = 900$ кг = 0,9 (т)

Производственные запасы:

$PZ = 137 * 0,9 = 123,3$ (т)

Коэффициент использования стали:

$K = M / N_{\text{расх}}$,

где M – масса детали

$K = 96 / 108 = 0.89 = 89\%$

Ответ: $PZ = 123,3$ (т); $K = 89\%$.

Практическое занятие

Тема: Основные логистические операции и функции.

Задача 1. Рассчитать параметры системы управления запасами с фиксированным интервалом времени между заказами, если годовая потребность в материалах 1550 шт., число рабочих дней в году – 226 дней, оптимальный размер заказа - 75 шт., время поставки – 10 дней, возможная задержка поставки - 2 дня. Расчет представить в таблице 1.

$$I = N \times \frac{OPZ}{s} \quad (1)$$

где, I –интервал времени между заказами, дни. N – число рабочих дней в периоде, дни OPZ - оптимальный размер заказа, шт. S - потребность, шт.

Таблица 1 - Расчет параметров системы управления запасами с фиксированным интервалом времени между заказами

№ п/п	Показатель	Порядок расчета
1	Потребность, шт.	
2	Интервал времени между заказами, дни	формула
3	Время поставки, дни	
4	Возможная задержка в поставках, дни	
5	Ожидаемое дневное потребление, шт./день	$[1]/\text{число рабочих дней}$
6	Ожидаемое потребление за время поставки, шт.	$[3]*[5]$
7	Максимальное потребление за время поставки, шт.	$([3]+[4])*[5]$
8	Гарантийный запас, шт.	$[7]-[6]$
9	Максимальный желательный запас, шт.	$[8]+[2]*[5]$

Решение:

Таблица 2 - Расчет параметров системы управления запасами с фиксированным интервалом времени между заказами

Параметр	Расчет
1) Потребность, ед. изм. ресурса	1550
2) Оптимальный размер заказа, ед. изм. ресурса	75
3) Интервал времени между заказами, дн.	$226 : \frac{1550}{75} = 11$
4) Время поставки, дн.	10
5) Возможная задержка поставки, дн.	2
6) Ожидаемое дневное потребление, ед. изм. ресурса/дн.	$1550 : 226 = 59,61 \approx 60$
7) Ожидаемое потребление за время поставки, ед. изм. ресурса	$10 \times 60 = 600$
8) Максимальное потребление за время поставки, ед. изм. ресурса	$[10 + 2] \times 60 = 720$
9) Гарантийный запас, ед. изм. ресурса	$720 - 600 = 120$
10) Максимальный желательный запас, ед. изм. ресурса	$120 + 11 \times 60 = 780$

Практическое занятие

Тема: Основные логистические концепции и технологии.

Ситуационное задание 1.

Как большинство американских начальников, Джон Алден считал, что он способен охватить всю проблему в целом, видеть все в совокупности: проблемы финансов, логистики, маркетинга и пр. Будучи выпускником престижной бизнес-школы, Алден считал, что он в высшей степени склонен к применению новаций и всегда готов рассматривать новые предложения. Отвечая за логистические операции в крупной фармацевтической компании, Алден был очень горд по поводу внедрения им программы повышения производительности труда в области логистики. Он считал, что теперь уж все, что связано с логистикой, формализовано и находится под контролем. Целью программы Алдена было то, чтобы все использовалось с максимально возможной мощностью и максимальной производительностью и, по крайней мере, отвечало средним показателям по отрасли. Недавно Алдену официально

было объявлено о начале стратегического внедрения в компании концепции «полного контроля над качеством» (TotalQualityManagement). Цель компании - «предвидеть, предвосхищать и превышать ожидания и требования клиентуры». Хотя Алден и относился несколько скептически к подобным компаниям, считая их неподготовленными, тем не менее, остаться в стороне от процесса он не мог.

Задание:

Каковы должны быть действия Джона Алдена по установлению принципов «полного контроля над качеством» в области логистики на своей компании?

Ответ:

Так как концепция «полного управления качеством» предусматривает всестороннее целенаправленное и хорошо скоординированное применение систем и методов управления качеством во всех сферах деятельности от исследований и разработок до послепродажного обслуживания при участии руководства и служащих всех уровней и при рациональном использовании технических возможностей. То Джону Алдену необходимо выполнить следующие действия:

- организовать контроль в процессе разработки новой продукции или услуг;
- провести оценку качества опытного образца или услуг, планирование качества продукции ли услуги, контроль, оценку и планирование качества поставляемого материала или услуг;
- организовать входной контроль материалов;
- организовать контроль готовой продукции;
- выставлять оценку качества продукции;
- выставлять оценку качества производственного процесса;
- организовать контроль качества продукции и производственного процесса;

- проводить анализ специальных процессов (специальные исследования в области качества);

- использовать информацию о качестве продукции;

- организовать обучение методам обеспечения качества, повышение квалификации персонала;

- проводить координацию работ в области качества;

- проводить совместную работу по качеству с поставщиками;

- организовать работу кружков качества;

- организовать управление человеческим фактором путем создания атмосферы удовлетворенности, заинтересованного участия, благополучия и процветания на фирме, фирмах-поставщиках, в бытовых и обслуживающих организациях, у акционеров и потребителей;

- начать выработку политики в области качества (согласование политики в области качества с общей стратегией экономической деятельности, привнесение целей качества во все аспекты административной, хозяйственной и экономической деятельности, принятие мер, обеспечивающих понимание на фирме политики в области качества);

- внедрить проведение мер по формированию культуры качества;

- организовать подготовку управленческих кадров для руководства деятельностью в области качества;

Эффективность всеобщего управления качеством зависит от трех ключевых условий:

а) высшее должностное лицо на предприятии энергично выступает за повышение качества, что и должен делать Ален;

б) инвестиции вкладываются не в оборудование, а в людей, этим и должен заниматься Ален;

в) организационные структуры преобразуются или создаются специально под всеобщее управление качеством.

Тест

1. Производственная логистика - это?
 - а) наука о планировании материальных ресурсов и перемещение их в отдел производства;
 - б) управление материальными потоками на этапе прохождения производственных звеньев;
 - в) наука об управлении и планировании, организации и перемещении материальных ресурсов между стадиями производственного процесса;
 - г) все ответы верны.
2. На какие функциональные признаки подразделяются производственные процессы:
 - а) основные и вспомогательные;
 - б) основные и обслуживающие;
 - в) производственные и непроизводственные;
 - г) основные, вспомогательные и обслуживающие.
3. Обслуживающие процессы включают?
 - а) сборка, сушка, резка;
 - б) оснастка, ремонт;
 - в) контроль качества продукции;
 - г) транспортные и складские процессы;
 - д) верны ответы в, г.
4. Основные календарно-плановые нормативы организации производства?
 - а) длительность производственного цикла обработки деталей;
 - б) нормативный размер партии деталей;
 - в) длительность производственного цикла изготовления изделия;
 - г) все ответы верны.
5. Транспортные и складские операции являются частью:
 - а) процесса производства;
 - б) основных процессов;
 - в) обслуживающих процессов;

- г) все ответы верны.
6. Какой принцип организации производственного процесса может способствовать сокращению продолжительности производственного цикла:
- а) принцип специализации;
 - б) принцип прямоточности;
 - в) принцип параллельности;
 - г) принцип непрерывности;
 - д) принцип ритмичности.
7. Выберите правильные способы сочетания вида движения по типам производства:
- а) параллельный – крупно-серийное и массовое производство;
 - б) последовательный – единичное и мелкосерийное производство;
 - в) параллельно-последовательный – серийное, массовое производство;
 - г) верны, а, б, в;
 - д) верны б, в.
8. Производственная структура предприятия представляет собой.....:
- а) совокупность всех служб и подразделений;
 - б) состав, количество и соподчиненность всех звеньев управления; в) состав цехов и служб предприятия и наличие связей между ними;
 - г) все определения верны;
 - д) нет правильного ответа.
9. Что является первичным звеном производственной структуры предприятия:
- а) цех;
 - б) участок;
 - в) рабочее место;
 - г) обслуживающее хозяйство;
 - д) склад.
10. Готовый продукт производственного предприятия?
- а) ГП - деталь;

- б) ГП - изделие;
- в) ГП - комплектующее;
- г) ГП - комплект;
- д) ГП - сборочная единица.

11. Форма организации производственного процесса, где все операции согласованы во времени, рабочие места специализированы:

- а) поточное производство;
- б) непоточное производство;
- в) технологическое производство;
- г) основное производство;
- д) вспомогательное производство.

12. Планово-учетной единицей позаказной системы является?

- а) комплект узлов;
- б) заказ; в) деталь;
- г) комплект деталей;
- д) все ответы верны.

13. Данный метод планирования основан на маршрутной системе оперативно-календарных расчетов:

- а) объемный метод планирования;
- б) объемно-календарный метод планирования;
- в) календарный метод планирования;
- г) объемно-динамический метод планирования;
- д) параллельный метод планирования.

14. Что обозначает информационная система KANBAN?

- а) перевод с японского «карточка»;
- б) жесткий производственный график;
- в) позаказная система производства;
- г) «вытягивающая система производства»;
- д) «тянущая система производства».

Задачи для решения

1. Для изготовления металлической гайки весом 110 г. было израсходовано 135 г. стали. Определите массу стали, необходимую для производства 25 деталей.

2. Для производства изделия А требуется 500 гр. меди. Предприятие создало изделие Б, отличающееся от изделия А. масса изделия Б больше массы изделия А в 1,5 раза. Определите, сколько меди необходимо предприятию для изготовления 10 изделий Б.

3. Предприятие планирует выпустить четыре вида женских кожаных туфель. Общий объем предполагаемого выпуска составляет 100 пар. Намечено выпустить пар первого вида – 10 % от всего объема производства, пар второго вида – 55 %, пар третьего вида – 15 %, пар четвертого вида – 20 %. Нормы расхода кожи на 1 пару составляют соответственно 140, 150, 145 и 155 дм.²

Определите потребность в коже для производства 1000 пар туфель.

4. Объем ремонтных работ на предприятии равен 100 млн. руб., из них на долю материальных затрат приходится 45 %. В общих материальных затратах стоимость цемента составляет 10 %, лесоматериалов – 8 %, красок – 15 %, строительных материалов – 20 %, прочих материалов – 32 %. Средняя плановая цена проката равна 90 тыс. руб. за 1 т. Определите потребность для выполнения ремонтных работ.

5. По данным отдела закупок ЗАО «Самокат» стоимость поставки колеса для самоката в среднем составляет 200 руб., годовая потребность в самокатах – 775 шт. (у одного самоката 2 колеса), оптимальный размер заказа – 75 шт. Время поставки в договоре – 10 дней, максимальная задержка – 2 дня. Число рабочих дней в году – 226.

Определить интервал поставки колес для самоката, рассчитать параметры системы управления запасами с фиксированным интервалом поставки.

6. Для производства изделия №1 требуется 700 кг литейного чугуна. Предприятие создало изделие № 2, массой в 2 раза меньше изделия № 1. Определите, сколько литейного чугуна необходимо предприятию для изготовления 70 изделий № 2.

7. Предприятие планирует выпустить 3 вида изделий. Объем выпуска изделий составляет 600 шт. Планируется выпустить:

- изделий А – 20 % от всего объема производства;

а. изделий Б – 45 % от всего объема производства;

б. изделий С – 35% от всего объема производства.

Нормы расхода стали на одно изделие составляют соответственно – 30, 360, 43 кг. Определите потребность в стали для производства 3-х видов изделий.

8. Объем работ ремонтного цеха машиностроительного завода составляет 200 млн. руб., из них на долю материальных затрат приходится 70 %. В общих материальных затратах стоимость проката равна 25 %. Бронзы – 10 %, красок – 8 %, зап / частей строительных материалов – 35 %, прочих материалов – 30 %. Средняя цена проката – 10 тыс. руб. за 1 т.

Определите потребность в денежных средствах для выполнения ремонтных работ.

9. Рассчитайте длительность производственного цикла изделия А, если длительность изготовления отливок составляет 8 дней, длительность свободнойковки заготовок – 6 дней, длительность цикла механической обработки деталей в цехе № 1 – 16, и в цехе № 2 – 10 дней, длительность

генеральной сборки – 7 дней, длительность сборки сборочной единицы № 1 – 6 и сборочной единицы № 2 – 5 дней. Продолжительность межцеховых перерывов составляет – 4 суток.

10. Рассчитайте длительность производственного цикла изделия Б, если длительность изготовления отливок составляет 9 дней, длительность свободнойковки заготовок – 8 дней, длительность цикла механической обработки деталей в цехе № 1 – 11 дней, и в цехе № 2 – 13 и в цехе № 3 – 15 дней, длительность генеральной сборки – 6 дней, длительность сборки сборочной единицы № 1 – 10 и сборочной единицы № 2 – 8 дней. Продолжительность межцеховых перерывов составляет – 3 суток.

11.

12. Рассчитайте длительность цикла сборки изделия В, состоящей из четырех узлов, если длительность цикла генеральной сборки составляет 7 дней,

длительность цикла сборки первого узла 5, второго узла – 4, третьего узла – 9 и четвертого узла – 7 дней.

13. Рассчитайте длительность совокупного цикла механической обработки партии из 25 деталей при последовательно-параллельном способе календарной организации процесса и следующих значениях плановой трудоемкости операций (в часах):

- 1) токарная – 6,
- 2) фрезерная – 7,5,
- 3) сверлильная – 3,
- 4) шлифовальная – 5.

14. Рассчитайте длительность совокупного цикла механической обработки партии из 8 деталей при последовательно-параллельном способе

календарной организации процесса и следующих значениях плановой трудоемкости операций (в часах):

- 1) токарная – 5,
- 2) фрезерная – 2,
- 3) шлифовальная – 3.

15. Рассчитайте длительность совокупного цикла механической обработки партии из 50 деталей при последовательно-параллельном способе календарной организации процесса и следующих значениях плановой трудоемкости операций (в часах):

- 1) фрезерная – 1,5,
- 2) сверлильная – 4,
- 3) токарная – 5,
- 4) шлифовальная – 7.

16. Рассчитайте длительность совокупного цикла механической обработки партии из 25 деталей при параллельном способе календарной организации процесса и следующих значениях плановой трудоемкости операций (в часах):

- 1) токарная – 6,
- 2) фрезерная – 7,5,
- 3) сверлильная – 3,
- 4) шлифовальная – 5.

17. Рассчитайте длительность совокупного цикла механической обработки партии из 50 деталей при параллельном способе календарной организации процесса и следующих значениях плановой трудоемкости операций (в часах):

18. 1) фрезерная – 1,5,
19. 2) сверлильная – 4,

20. 3) токарная – 5,
21. 4) шлифовальная – 7.

22. Рассчитайте длительность совокупного цикла механической обработки партии из 50 деталей при последовательном способе календарной организации

процесса и следующих значениях плановой трудоемкости операций (в часах):

- 1) фрезерная – 1,5,
- 2) сверлильная – 4,
- 3) токарная – 5,
- 4) шлифовальная – 7.

23. Рассчитайте длительность совокупного цикла механической обработки партии из 25 деталей при последовательном способе календарной организации процесса и следующих значениях плановой трудоемкости операций (в часах): 1) токарная – 6, 2) фрезерная – 7,5, 3) сверлильная – 3, 4) шлифовальная – 5.

24.

25. Рассчитайте длительность операции сварки, если нормативная трудоемкость сварки составляет 50 ч, длительность рабочей смены 8 часов, коэффициент выполнения норм 0,95, на операции сварки занят один рабочий.

26. Рассчитайте длительность операции штифтования, если нормативная трудоемкость штифтования составляет 30 ч, длительность рабочей смены 8 часов, коэффициент выполнения норм 0,95, на операции штифтования занято двое рабочих.

2.2. Типовые задания для оценки освоения МДК 02.02 Распределительная логистика

Тестовые задания

1. Различается ли семантика терминов «сбыт», «распределение» и «дистрибьюция»?
 - а) нет, перечисленные термины являются синонимами;
 - б) различаются только термины «сбыт» и «распределение»;
 - в) различаются лишь термины «сбыт» и «дистрибьюция»;
 - г) различаются только термины «дистрибьюция» и «распределение»;
 - д) да, и существенно.

2. Объект изучения логистики сбыта?
 - а) материальный поток и сопутствующие ему потоки;
 - б) поток юридических услуг;
 - в) трудовой и сервисный потоки;
 - г) материальный, информационный, финансовый и трудовой потоки;
 - д) рациональный процесс товародвижения продукции от предприятия-производителя до конечного потребителя.

3. Что является основной целью логистики сбыта?
 - а) организация и управление рациональным процессом товародвижения продукции от производителя к конечному потребителю;
 - б) доставка требуемых товаров в нужное место и время с минимальными затратами;
 - в) оптимизация процессов товародвижения на предприятии;
 - г) организация перемещения товаров от производителя к потребителям;
 - д) все определения верны.

4. Какой из перечисленных ниже терминов логистики сбыта характеризует процесс купли-продажи?

- а) физическое распределение;
- б) дистрибуция;
- в) сбыт;
- г) логистика распределения.

5. Какой канал распределения продукции включает элементы: производитель, розничный посредник, потребитель?

- а) канал нулевого уровня;
- б) одноуровневый канал;
- в) двухуровневый канал;
- г) трехуровневый канал;
- д) все перечисленные варианты

6. Оптовые посредники, ведущие операции от своего имени и за свой счет?

- а) дистрибьютеры;
- б) комиссионеры;
- в) брокеры, агенты;
- г) дилеры.

7. Определите участников логистики сбыта на макро-уровне?

- а) отдел логистики;
- б) склад;
- в) транспортные и страховые компании;
- г) консультационные фирмы;
- д) в, г.

8. Исключите основные функции, не являющиеся объектом изучения микро-логистики сбыта?

- а) грузопереработка готовой продукции в складской системе;
- б) дислокация дистрибутивных центров;

- в) учет движения готовой продукции на складах;
- г) получение и обработка заказов;
- д) выбор упаковки продукции.

9. Назовите обеспечивающие функции логистики сбыта?

- а) логистический сервис;
- б) финансирование;
- в) стандартизация;
- г) страхование рисков;
- д) верны все перечисленные функции.

10. Перечислите содержание параметров обеспечивающих функций макроуровня?

- а) бухгалтерский учет;
- б) процессы ценообразования;
- в) мониторинг логистических сбытовых процессов;
- г) повышение качества продукции;
- д) страхование рисков.

11. Перечислите количественные характеристики каналов распределения?

- а) уровень канала;
- б) длина канала;
- в) ширина канала;
- г) мощность канала;
- д) все ответы верны.

12. Какой показатель характеризует число посредников в системе распределения?

- а) длина и ширина каналов;
- б) уровень канала;

- в) мощность канала;
- г) б, в;
- д) все ответы верны.

13. Какой тип поставщиков не занимается доставкой товара, розничный торговец сам приезжает к ним, отбирает товар, оплачивает его и доставляет в розничный магазин?

- а) разъездные торговцы
- б) стеллажные торговцы;
- в) комплектующие оптовики;
- г) оптовики типа «плати и забирай»;
- д) сбытовые агенты.

14. Данный тип оптовиков осуществляя закупку, сам сортирует, комплектует, доставляет на рынок и продает товар?

- а) полуоптовики;
- б) торговые агенты;
- в) комплектующие оптовики;
- г) промышленные агенты;
- д) комиссионные торговцы.

15. Данный тип посредников обеспечивает физические условия для продажи конкретных партий товаров?

- а) обычные посредники;
- б) поставщики отдельных партий;
- в) регулярные оптовые торговцы;
- г) аукционные компании;
- д) нефтеналивные станции.

16. Виды контрактов в логистических отношениях?

- а) франшиза;
- б) дилерское представительское соглашение;
- в) контракт между поставщиками специализированных логистических услуг;
- г) все варианты ответов верны.

17. В чем особенность эксклюзивных посредников?

- а) дилер в одном географическом регионе имеет право продавать товары данного производителя;
- б) производитель заключает договор с посредником для продвижения своего товара на определенной территории;
- в) посредник оказывает специализированные услуги основному участнику засвоевременную плату;
- г) посредники специализируются на высоко - прибыльных товарах;
- д) посредники выполняющие функции доставки и продажи товаров на конкретную витрину, стеллаж в магазине.

18. По «типу политики сбыта посредники делятся на »?

- а) эксклюзивных, селективных, интенсивных;
- б) дилеров, дистрибьютеров, комиссионеров, брокеров;
- в) функциональных и вспомогательных специалистов;
- г) посредников для единичных сделок, обычных посредников, административных посредников;
- д) партнерства и союзы, контрактные системы, совместные предприятия.

19. Уровень канала распределения - это:

- а) структура, состоящая из внутренних подразделений предприятия с внешними агентами и дилерами, оптовыми и розничными торговцами, через которых осуществляется продажа товаров, продуктов или услуг;
- б) подразделения внутренней сети сбыта;

в) снабженческо-сбытовые отделы предприятия;
г) партнерства и союзы, контрактные системы, совместные предприятия;
д) посредник, который выполняет работу по приближению товара и правособственника на него к конечному потребителю.

20. Какой из методов проектирования каналов распределения сводится к к идентификации и классификации посреднических институтов?

- а) структурный;
- б) функциональный; в) графический;
- г) институционально-описательный;
- д) метод, основанный на группировке товаров.

21. Данный метод анализа и проектирования полезен в нестандартных ситуациях, при наличии сложившихся групп продуктов и каналов их распределения?

- а) структурный;
- б) функциональный;
- в) графический;
- г) институционально-описательный;
- д) метод, основанный на группировке товаров

22. Какое из представленных ниже определений раскрывает основное содержание графического метода анализа и проектирования каналов распределения?

- а) идентификация, описание и классификация всех возможных посреднических институтов в канале;
- б) графическое представление возможных каналов распределения по типу сырья или товара;

в) определение детальной структуры канала распределения применительно не к отдельному продукту, а к той или иной группировке продуктов;

г) последовательное построение схемы бизнес-процесса в виде декомпозиции функций до неделимых операций, на входе и выходе которых отражаются: материальные и информационные объекты, используемые ресурсы, организационные единицы;

д) идентификация структуры каналов распределения, анализ связей и взаимодействия в канале.

23. Перечислите основные подсистемы логистики распределения и движения ресурсов?

а) материально-техническая подсистема;

б) организационно-экономическая подсистема;

в) социально-психологическая подсистема;

г) нормативно-правовая подсистема; д) все ответы верны.

24. Какие элементы включает организационно-экономическая подсистема логистики распределения и движения ресурсов?

а) складское и тарное хозяйство;

б) транспортные и информационные коммуникации; в) ремонт и обслуживание процессов распределения;

г) планирование, организация, контроль, оценка, анализ и регулирование логистических процессов распределения и движения ресурсов;

д) моральное и материальное стимулирование логистических процессов в области распределения и движения ресурсов.

25. Структурный метод анализа и проектирования логистики распределения представляет собой?

а) наличие и классификация всех возможных посредников в цепи распределения;

б) графическое интерпретация каналов распределения по типу сырья или товара;

в) детальная структура канала распределения применительно к той или иной группировке продуктов;

г) декомпозиция функций распределения на основе построения бизнес-процессов предприятия;

д) структурное построение каналов распределения и наличие связей и взаимодействий в канале.

26. Выявите семантику понятий логистической сбытовой цепи (ЛСЦ) и канала распределения?

а) канал распределения – включает множество субъектов сбытовой сети, а ЛСЦ – ограниченное множество субъектов, выполняющих операции доведения материального потока от предприятия-производителя до потребителя;

б) канал распределения - оптимальное количество субъектов, осуществляющих доведение материального потока от предприятия-производителя до потребителя, а ЛСЦ — неоптимизированное множество субъектов сбытовой сети;

в) канал распределения и ЛСЦ не имеют различий;

г) канал распределения и ЛСЦ различаются между собой только теоретическими определениями и понятиями, на практике это одно и то же;

д) канал распределения и ЛСЦ есть - синонимы термина «логистика».

Задачи для решения

1. Построить линию разграничения зон послепродажного обслуживания потребителей, эксплуатирующих одну и ту же продукцию в

условиях альтернативного проведения работ специалистами предприятий А и Б. Исходные данные для расчет приведены в таблице 4.1. Величину X принять равной нулю. $T_{AB}=530$ км.

Таблица 4.1 – Исходные данные для определения размеров зоны послепродажного обслуживания клиентов

Параметр	Предприятие А	Предприятие Б
Прибыль потребителя от единицы производительности оборудования, нуждающегося в послепродажном обслуживании, руб.	340	340
Среднее время обслуживания специалистами предприятий, ч	5,0	4,5
Средняя скорость движения к потребителю транспортного средства со специалистами предприятий, км/ч	55	60
Транспортный тариф, руб./км	2,0	2,0
Повременная оплата труд специалистов по сервисному обслуживанию, руб.	260	275
Рентабельность услуг предприятий, %	25	30

2. На двух складах ООО «Сокол» и ООО «Стриж» имеется соответственно несколько тонн продукции. Исходные данные для решения транспортной задачи представлены в таблице 4.2.

Стоимость перевозки от складов к потребителям приведена в таблице 2 (в правом верхнем углу каждой клетки).

Например, стоимость перевозки единицы (1 т) груза со склада ООО «Сокол» потребителю С равна 3 тыс. руб.

Спланируйте перевозки к трем потребителям (CDE) так, чтобы потребитель С получил 30 т. груза, потребитель D – 20 т. груза, потребитель E – 40 т. груза, а затраты на перевозку были минимальными.

Таблица 4.2 – Стоимость перевозки от складов к потребителям

Потребитель Склад	C	D	E	Наличие груза на складе
ООО «Сокол»	X11	X12	X13	50
ООО «Стриж»	X21	X22	X 23	40
Потребности потребителей	30	20	40	90

3. Годовые эксплуатационные расходы Центра составляют 120 тыс. руб., а годовые транспортные расходы - 130 тыс. руб. Капитальные вложения в строительство распределительного центра составляют 1500 тыс. руб., а срок окупаемости капитальных вложений - 3 года. Определить размер приведенных затрат.

4. Определить оптимальное место расположения центра распределения продукции при следующих данных: Тарифы транспортные для поставщиков: $T_{п i} - 1$ доля/т. км. Тарифы транспортные для клиентов:

$T_{к 1} - 0,8$ доля/т. км; $T_{к 2} - 0,5$ доля/ т. км; $T_{к 3} - 0,6$ доля/ т. км.

Поставщики осуществляют срочную партию поставки в размерах: $Q_{п 1} = 150$ т;

$Q_{п 2} = 75$ т; $Q_{п 3} = 125$ т;

$Q_{п 4} = 100$ т; $Q_{п 5} = 150$ т.

Партия поставки при реализации клиентом равна:

$Q_{к 1} = 300$ т;

$Q_{к 2} = 250$ т;

$Q_{к 3} = 150$ т.

Использовать метод положения сетки координат на карту потенциальных мест расположения клиентов и поставщиков.

5. Определить приведенные затраты, для выбора варианта размещения РЦ, если транспортные расходы составляют 75 тыс. руб., годовые эксплуатационные расходы - 63 тыс. руб., капитальные вложения составляют 100 тыс. руб., предлагаемый срок окупаемости капитальных вложений - 2,5 года.

6. Определить оптимальное место расположения распределительного центра при следующих условиях:

$T_{п 1} = 1$ доля/ т. км;

$T_{п 1} = 0,8$ доля/ т. км; $T_{п 3} = 0,8$ доля/ т. км.

Транспортные тарифы для клиентов: $T_{к 1} = 0,8$ доля/ т. км;

$T_{к 2} = 0,7$ доля/ т. км; $T_{к 3} = 0,9$ доля/ т. км.

Партии поставки для поставщиков: $Q_{п 1} = 125$ т;

$Q_{п 2} = 150$ т;

$Q_{п 3} = 130$ т.

Партии поставки для клиентов: $Q_{к 1} = 250$ т;

$Q_{к 2} = 270$ т;

$Q_{к 3} = 320$ т.

3. ОЦЕНКА ПО УЧЕБНОЙ И (ИЛИ) ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКЕ

3.1 Формы и методы оценивания

Предметом оценки по учебной и (или) производственной практике обязательно являются дидактические единицы «иметь практический опыт» и «уметь». Контроль и оценка этих дидактических единиц осуществляются с использованием следующих форм и методов: Наблюдение и оценка на практических занятиях, в процессе практики. Разрешение смоделированных педагогических ситуаций. Экспертная оценка деятельности студента на практике.

3.2 Перечень видов работ для проверки результатов освоения программы профессионального модуля на практике

3.2.1 Учебная практика (при наличии)

Виды работ	Коды проверяемых результатов		
	ПК	ОК	ПО, У, З
1. Ознакомиться с графиком производственного процесса и организацией контроля за его выполнением	1. ПК 2.1 Сопровождают логистические процессы в производстве, сбыте и распределении	ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	иметь практический опыт: – участия в оперативном планировании организации материальных потоков в производстве и распределении; – определения и анализа логистических издержек в производстве и распределении; – участия в оперативном планировании организации материальных потоков в производстве и распределении; – определения и анализа логистических издержек в производстве и распределении уметь: – определять потребности в материальных ресурсах для производственного процесса;
2. Ознакомиться с графиком сбыта и организацией контроля за его выполнением	2. ПК.2.2 Рассчитывать и анализировать логистические издержки в производстве и распределении	ОК 02 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	
3. Ознакомиться с исторической справкой об организации, ее организационно-правовой собственности и специализацией деятельности		ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях	
4. Ознакомиться с каналами сбыта и провести оценку их эффективности			
5. Ознакомиться с параметрами сервиса в сети распределения			
6. Ознакомиться с порядком организации сбытовой деятельности			
7. Ознакомиться с порядком планирования			

<p>материальных потоков в производственном процессе</p> <p>8. Ознакомиться с порядком планирования сбытовой деятельности</p> <p>9. Ознакомиться со структурой аппарата управления и логистических отделов, с должностными инструкциями специалистов по логистике</p> <p>10. Ознакомиться со структурой аппарата управления и логистических отделов, с должностными инструкциями специалистов по логистике</p> <p>11. Определить и провести анализ логистических издержек в производстве</p> <p>12. Определить и провести анализ логистических издержек в распределении</p> <p>13. Определить финансовые потери от возврата товара</p> <p>14. Провести анализ системы распределения</p> <p>15. Рассчитать длительность производственного цикла</p> <p>16. Составить схему и график распределительных потоков на предприятии</p> <p>17. Составить схему производственного процесса на предприятии</p>		<p>ОК 04 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде</p> <p>ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста</p> <p>ОК 06 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения</p> <p>ОК 07 Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных</p> <p>ОК 09 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках</p>	<p>– определять оптимальные каналы распределения и сбыта;</p> <p>– рассчитывать логистические параметры производства, распределения и сбыта;</p> <p>– идентифицировать логистические издержки в производстве, распределении и сбыте;</p> <p>– рассчитывать логистические издержки в производстве, распределении и сбыте</p> <p>знать:</p> <p>– классификацию производственных процессов и структуру производственного цикла;</p> <p>– значение и преимущества логистической концепции организации</p> <p>– производства, сбыта и распределения;</p> <p>– основы бережливого производства;</p> <p>– схемы каналов распределения;</p> <p>– методы и модели управления сбытовой деятельностью</p> <p>– содержание и классификация логистических издержек в производстве и распределении;</p> <p>– способы, методы и виды анализа логистических издержек в производстве и распределении</p>
---	--	---	--

3.2.2 Производственная практика(при наличии)

Виды работ	Коды проверяемых результатов		
	ПК	ОК	ПО, У, З
<p>Сопровождение логистических процессов в производстве, сбыте и распределении</p> <p>Расчёт и анализ логистических издержек в производстве и распределении</p> <p>Переговоры с контрагентами и клиентами по формированию более низких расценок и надбавок</p> <p>Усовершенствование процесса взаимодействия бизнеса с контрагентами и клиентами в цепочки поставок.</p> <p>Применение инновационных способов работы для улучшения производительности труда кадров и функциональных отделов.</p> <p>Усовершенствование применения ресурсов организации и более тщательный контроль над факторами формирования затрат.</p>	<p>ПК 2.1 Сопроводять логистические процессы в производстве, сбыте и распределении</p> <p>ПК.2.2 Рассчитывать и анализировать логистические издержки в производстве и распределении</p>	<p>ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам</p> <p>ОК 02 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности</p> <p>ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях</p> <p>ОК 04 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде</p> <p>ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста</p> <p>ОК 06 Проявлять гражданско-патриотическую</p>	<p>иметь практический опыт:</p> <ul style="list-style-type: none"> – участия в оперативном планировании и организации материальных потоков в производстве и распределении; – определения и анализа логистических издержек в производстве и распределении; – участия в оперативном планировании и организации материальных потоков в производстве и распределении; – определения и анализа логистических издержек в производстве и распределении <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – определять потребности в материальных ресурсах для производственного процесса; – определять оптимальные каналы распределения и сбыта; – рассчитывать логистические параметры производства, распределения и сбыта; – идентифицировать логистические издержки в производстве, распределении и сбыте; – рассчитывать логистические издержки в производстве, распределении и сбыте <p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – классификацию производственных

		позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения ОК 07 Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ОК 09 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках	процессов и структуру производственного цикла; – значение и преимущества логистической концепции организации – производства, сбыта и распределения; – основы бережливого производства; – схемы каналов распределения; – методы и модели управления сбытовой деятельностью – содержание и классификация логистических издержек в производстве и распределении; – способы, методы и виды анализа логистических издержек в производстве и распределении
--	--	--	--

3.3. Форма аттестационного листа по практике (заполняется на каждого обучающегося)

Учебная и (или) производственная практика завершается дифференцированным зачетом при условии положительного аттестационного листа по практике руководителей практики от организации и техникума об уровне освоения профессиональных компетенций; наличия положительной характеристики организации на обучающегося по освоению общих компетенций в период прохождения практики; полноты и своевременности представления дневника практики и отчета о практике в соответствии с заданием на практику. Итоговая отметка за практику складывается из следующих компонентов: уровня освоения профессиональных компетенций; характеристики обучающегося по освоению общих компетенций в период прохождения практики; полноты, своевременности, прилежности, соблюдения сроков представления дневника и отчета по практике.

Автономная некоммерческая профессиональная образовательная
организация
«Кубанский техникум социального развития»

АТТЕСТАЦИОННЫЙ ЛИСТ ПО ПРАКТИКЕ

Ф.И.О. студента(-ки) в именительном падеже
Обучающийся(-аяся) на ___ курсе по специальности среднего профессионального образования _____
Код наименования специальности _____

Успешно прошел(-ла)/ учебную / производственную (по профилю специальности)/
преддипломную практику по профессиональному (ьм) модулю (лям)
(нужное подчеркнуть)

В объеме ___ часов с «__» _____ 202__ г. по «_____» _____ 202__ г.

В организации _____
наименование организации

Сведения об уровне освоения обучающимся профессиональных компетенций

Профессиональные компетенции, освоенные студентами в процессе прохождения практики	Виды работ, выполненных обучающимся во время практики	Уровень освоения обучающимся профессиональных компетенций

Характеристика на обучающегося по освоению профессиональных компетенций в период прохождения практики:

Работа выполнена на оценку _____

Руководитель практики от вуза _____
Личная подпись И.О.Ф., должность

Руководитель практики от организации _____
Личная подпись И.О.Ф., должность

4. КОМПЛЕКТ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ЭКЗАМЕНА ПО МОДУЛЮ

4.1. Задания для проведения экзамена по модулю

Вопросы и задания для экзамена по модулю

1. Понятие политики распределения товаров
2. Каналы распределения, их функции.
3. Прямые и косвенные каналы распределения
4. Вертикальные маркетинговые системы
5. Горизонтальные маркетинговые системы. Многоканальные маркетинговые системы.
6. Фирменная торговля. Электронная торговля как особый канал распределения товаров.
7. Общие факторы, влияющие на решения о структуре каналов распределения.
8. Участники каналов распределения, определяющие их выбор: производители, потребители, посредники, транспортная сеть, органы государственного управления. Критерии оценки вариантов: экономический, управляемости и пригодности.
9. Необходимость и основные направления государственного регулирования распределения товаров
10. Административные формы регулирования распределения товаров
11. Экономические формы регулирования распределения товаров
12. Материальные балансы как важнейший инструмент регулирования распределения товаров
13. Характеристика оптовой торговли: сущность, функции, виды оптовых посредников
14. Характеристика розничной торговли: сущность, функции, классификация предприятий розничной торговли
15. Направления развития розничной торговли в Беларуси. Мерчандайзинг.
16. Характеристика сущности и особенностей кооперированных поставок.

Комплектование строек оборудованием.

17. Характеристика сущности и особенностей лизинга.
18. Характеристика сущности и особенностей франчайзинга.
19. Исторические предпосылки выделения распределительной логистики.
20. Распределительная логистика как часть логистической системы. Особенности управления товародвижением в логистической системе.
21. Область исследований в распределительной логистике.
22. Предмет изучения распределительной логистики. Экономическая сущность распределительной логистики.
23. Задачи распределительной логистики
24. Функции распределительной логистики
25. Основные понятия, используемые в распределительной логистике: логистический канал; логистическая цепь; посредники (торговые и логистические); управление заказами, поставками, логистическим сервисом
26. Взаимосвязь и различия логистики и маркетинга
27. Базовые логистические концепции управления процессами распределения. «Толкающие» и «тянущие» системы управления товарными потоками и запасами
28. Понятие маркетингового канала в современной интерпретации
29. Виды других каналов: принадлежности, переговоров, финансирования, продвижения, логистики
30. Понятие логистической цепи и ее отличия от маркетингового канала. Функции каналов дистрибуции. Основные характеристики логистической цепи.
31. Проблемы управления в логистических цепях. Барьеры в логистической цепи
32. Формы движения материального потока - транзитная и складская. Прямые, эшелонированные и смешанные логистические каналы.
33. Торговые и логистические посредники в каналах, их функции.
34. Типы посредников (зависимые и независимые).

35. Стратегии в логистических каналах: охвата рынка (территории), потребителей, ассортимента.
36. Основные методы, применяемые при анализе и проектировании каналов. Сущность каждого метода, его достоинства и недостатки.
37. Систематизация методов анализа и проектирования логистических каналов. Основной и общий недостаток приведенных методов
38. Процесс упорядочения участников канала распределения как сущность его трансформации в логистическую цепь дистрибуции (ЛДЦ).
39. Структура процесса формирования ЛДЦ: организационная и эксплуатационная фазы. Схема процесса формирования ЛДЦ.
40. Описание процедур, реализуемых на разных стадиях. Основные этапы и процедуры на стадии предпроектной подготовки. Основные этапы разработки ЛДЦ на стадии проектирования
41. Задача разработки показателей оценки уровней ЛДЦ. Критерии выбора посредников и показатели их оценки по этим критериям. Характеристика критериев.
42. Управление логистической деятельностью на этапе распределения: последовательность процедур
43. Управление заказами как функция распределительной логистики.
44. Значение эффективного управления поставками в распределительной логистике. Понятие поставки.
45. Задачи управления поставками
46. Дисциплина обслуживания. Классификация поставок по срокам
47. Анализ выполнения плана (программы) поставок. Содержание анализа договорных обязательств
48. Оценка выполнения контракта по объему поставки. Оценка договорных обязательств по равномерности и ритмичности поставок
49. Управление возвратным процессом и его эффективность
50. Реверсивная логистика
51. Факторы, влияющие на возникновение конфликтов. Понятие конфликта

в канале. Виды конфликтов.

52. Три основных источника конфликтов: несоответствие целей; разногласия относительно сфер деятельности; различия в восприятии действительности.

53. Особенности неконструктивного и конструктивного конфликтов.

54. Виды стратегий разрешения конфликтов: информационно-активные, информационно-защитные.

55. Формирование системы логистического сервиса

56. Критерии качества логистического обслуживания

57. Обобщенная оценка уровня логистического обслуживания

58. Сущность, предпосылки развития, преимущества и недостатки логистического аутсорсинга

59. Сущность, классификация и этапы формирования логистических провайдеров

60. Аналитика зарубежного и отечественного опыта логистического аутсорсинга

61. Управление качеством логистических услуг. Сертификация 3PL провайдеров

62. Понятие, виды и назначение логистических центров

63. Требования, предъявляемые к современным транспортно-логистическим центрам

64. Основные направления создания и развития логистических центров

65. Производственная логистика как предмет изучения.

66. Логистика производства как функциональная область логистической системы.

67. Важность логистики производственных процессов.

68. Цели и пути реализации принципов логистики в организации

69. основных производственных процессов.

70. Миссия, стратегия и тактика логистики производства

71. Единство принципов логистики и принципов организации производственных процессов как основа логистики производства.
72. Задачи производственной логистики.
73. Концептуальные положения логистики производства как направления завоевания конкурентных преимуществ
74. 9. Место, роль и задачи логистики производственных процессов в организации
75. Процесс производства как трансформационный процесс
76. Содержание работ по организации управлению производством при переходе к логистическому принципу “только тогда, когда нужно”
77. Преимущества однонаправленных материальных потоков перед неорганизованными материальными потоками
78. Структура производственного цикла. Зависимость длительности производственного цикла от видов движения предметов труда в процессе производства
79. Особенности управления материальными потоками в производственных системах различных типов
80. Содержание требования непрерывности производственного процесса.
81. Оценка уровня непрерывности производственного процесса.
82. Виды движения материальных потоков в производстве.
83. Системы и методологии оперативного управления материальными потоками в логистике производства.
84. Требования к организации и управлению производственными процессами.
85. Законы и принципы организации производственных процессов как основа реализации логистической организации материальных потоков во времени и пространстве.
86. Законы упорядоченности движения предметов труда в производстве, непрерывности хода производственного процесса, ритмичности

производственного цикла выполнения заказа, календарной синхронизации циклов производственных процессов выполнения разных заказов и их частей.

87. Взаимосвязь основных и обеспечивающих производственных процессов

88. Особенности организации внутрипроизводственной логистической системы

89. Зависимость длительности производственного цикла от видов движения предметов труда процессе производства

90. Синхронизация звеньев логистической цепи

91. Особенности логистической организации обеспечивающих процессов

92. Тянущие и толкающие системы.

93. Реализация логистических принципов в интегрированных системах управления (ИСУ) производством MRP-2 (Manufacturing Resource Planning)

94. Реализация правил логистики в интегрированной системе управления производством “Lean Production” : особенности, преимущества и недостатки

95. Возможности оптимизации и согласования материального, информационного и финансового потоков в системах ERP.

96. Конкурентные преимущества ERP(Enterprise Resource Planning) как ИСУ, обеспечивающей управление ресурсосбережением в производственных системах и поддерживающей методологию контроля качества продукции.

97. Конкурентные преимущества CSRP(Customer Synchronized Resource Planning) как системы управления полным жизненным циклом каждого изделия от проектирования будущего изделия, с учётом требований заказчика, до гарантийного и сервисного обслуживания своей продукции.

98. Система «just-in-time» как философия непрерывного совершенствования производственных процессов.

99. Система «Канбан» как средство реализации концепции «just-in-time».

100. Условия реализации концепции «LeanProduction».

101. Принципы управления материальными потоками на производстве.

102. Требования к организации и управлению материальными потоками в производстве

103. Организация производственного процесса во времени
104. Системы поставки материальных ресурсов в производство и виды внутрипроизводственных маршрутных перевозок.
105. Особенности производственного процесса (ПП) как объекта логистики производства.
106. Структура производственного цикла в логистике производства
107. Характеристика типов производств в логистике производства.
108. Производственная структура и формы специализации предприятия.
109. Поточная и не поточная формы организации производственного процесса в логистике.
110. Методы регулирования серийности производства.
111. Обеспечение производства материалами.

4.2. Критерии оценки, выполненных заданий

Выполнение задания:

- обращение в ходе задания к информационным источникам;
- рациональное распределение времени на выполнение задания.

«5» (отлично) - за глубокое и полное овладение содержанием учебного материала, в котором студент легко ориентируется; научно-понятийным аппаратом; за умение практически применять теоретические знания, качественно выполнять все виды лабораторных и практических работ, высказывать и обосновывать свои суждения. Отличная отметка предполагает грамотное и логичное изложение ответа (в устной или письменной форме) на практико- ориентированные вопросы, обоснование своего высказывания с точки зрения известных теоретических положений.

«4» (хорошо) - если студент полно освоил учебный материал, владеет научно-понятийным аппаратом, ориентируется в изученном материале, осознанно применяет знания на практике, грамотно излагает ответ (в устной или письменной форме), но содержание и форма ответа имеют отдельные неточности.

«3» (удовлетворительно) - если студент обнаруживает знание и понимание основных положений учебного материала, но излагает его неполно, непоследовательно, допускает неточности в определении понятий, в применении теоретических знаний при ответе на практикоориентированные вопросы; не умеет доказательно обосновать свои суждения.

«2» (неудовлетворительно) - если студент имеет разрозненные, бессистемные знания по дисциплине, допускает ошибки в определении базовых понятий, искажает их смысл; не может практически применять теоретические знания.